

# ItProd SQL



ItProd est compatible en client/serveur avec Window XP/W7 MacOSX 10.5.8-10.6

Le serveur peut fonctionner indifféremment sur plateforme Windows ou Macintosh 10.5x

Les postes clients peuvent être mixtes.

Configuration réseau : 100mbps, accès internet

iPhone & iPad pour la CRM

## Gestion commerciale



### Généralités

- Analyseur de statistiques
- Intégration dynamique avec tableur, traitement de texte
- Multidépôts - multidevises
- Multilingues (FR-EN-ES)
- Flux des documents par création directe, duplication, génération, ou

regroupement

- Génération de documents au format PDF
- Exports des données (ANSI, ASCII, Tableurs)
- Intégration des serveurs de messagerie SMTP, Outlook,

### Intégration

- Ecritures comptables et ventilations analytiques
- Traçabilité des données multi-applications (ex : accès contextuel à une information comptable depuis une facture et inversement)
- Traduction comptable des FAR, FAE variation de stocks...

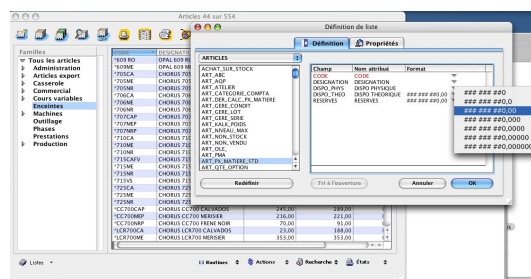
### Ergonomie et personnalisation

- Confidentialité des données et des actions par groupe d'utilisateurs et par utilisateur
- Critères de recherche, de sélection et de tri illimités
- Paramétrages individualisés des listes de recherche
- Zones libres de type textes, dates, valeurs libellés personnalisables
- Générateur d'états
- Gestion des exceptions sur les documents (ex : modèle de document spécifique ou contenu particulier pour un tiers)
- Accès direct par clic droit aux fonctions principales du produit

### Articles

- Types d'articles : marchandises, nomenclatures multiniveaux, prestations
- Multiréférences (clients, fournisseurs, interne)
- Méthodes de calculs automatiques des bases tarifaires HT et TTC
- Prix d'achat de base - dernier prix d'achat - PMAP - dernier prix de revient - PRMP
- Paramétrages des calculs de prix de revient

- Consultation des offres et des demandes de prix
- Gestion simultanée des N° des Lots et des N° de série : traçabilité
- Articles liés, de substitution, de remplacement
- Classement par famille multiniveaux
- Profils d'articles / Blocage d'articles
- Intégration documentaire : argumentaires, descriptifs, analyses de ventes en temps réel, photos, liens Internet
- Multiconditionnements
- Mesures poids, linéaires, surface, volumes, temps
- Paramétrage des déclinaisons d'articles : 5 dimensions par article
- Gestion des codes

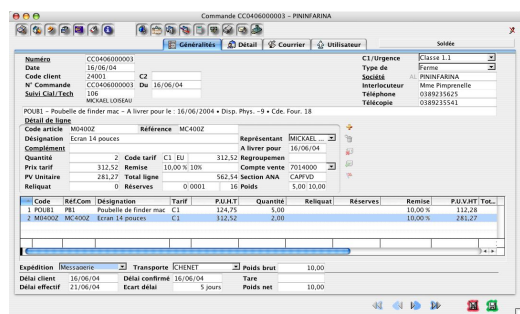


### Ventes

- Génération du devis dans le traitement de texte
- Consultation express des offres de prix
- Proposition de mise à jour des devis suite aux modifications de tarifs
- Adresse de livraison par ligne de commande
- Consultations et éditions des documents et des portefeuilles avec choix du regroupement
- Workflow : gestion du flux des pièces par visa
- Gestion de la vente accompagnée, proposition d'articles liés
- Proposition d'un article de substitution pour les articles en rupture de stock
- Gestion du risque client, du client livré, facturé et payeur
- Choix d'un modèle personnalisé de document par client

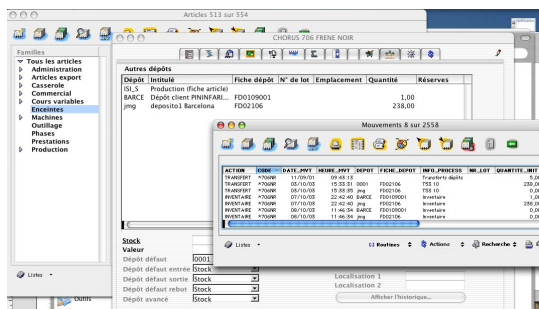
# ItProd SQL Gestion commerciale

- Gestion avancée des tarifs et promotions
- Choix de la remise accordée : unique, la meilleure, en cascade
- Conditions d'applications additionnelles au tarif
- Saisie des acomptes et des règlements



## Stocks

- Stock physique, réservé, disponible, non facturé, préparé, attendu, réceptionné, net
- Inventaire sans interruption de l'activité
- Stocks au DPA, PMAP, DPR, PRMP
- Mouvements inter-dépôts / Mouvements exceptionnels
- Mouvements inter-sites
- Emplacement de l'article dans le stock
- Calcul d'inventaires à une date antérieure
- Calcul de niveau de stock à une date antérieure



## Achats

- Suggestion et génération de réapprovisionnement
- Génération et suivi de contremarque
- Gestion qualité du fournisseur
- Consultation rapide des derniers prix d'achats
- Intégration des tarifs fournisseurs
- Catalogue des articles du fournisseur
- Gestion du franco
- Contrôle des factures fournisseurs
- Accès direct au site Internet du fournisseur

## Principales fonctionnalités

ItProd Gestion Commerciale SQL répond parfaitement aux exigences des PME. Puissante et paramétrable, cette solution s'intègre au sein d'une structure commerciale de votre entreprise en prenant en charge l'ensemble des processus d'approvisionnement, de stockage et de vente.

## Maîtrisez vos stocks pour mieux vendre

Il ne suffit pas d'être simple et ergonomique ; encore faut-il être efficace ! C'est le pari relevé par la Gestion Commerciale SQL en matière de gestion de stock. Valorisation en temps réel au DPA, DPR,

PMMA et PMPR, stock à date, stock minimum et maximum, gestion multidépôts, inventaire par terminal portable... ne sont que quelques exemples de la puissance de cet outil.

## Facturez et optimisez vos marges

ItProd Gestion Commerciale SQL répond exactement aux métiers du négoce et de la distribution. Tous les éléments des circuits de vente et d'achat y sont rassemblés afin de vous permettre une optimisation des flux et des marges.

Du devis à la facturation, de la demande d'achat au contrôle facture fournisseur, sans oublier la contre-marque ou la suggestion automatique de réapprovisionnement, toutes les fonctionnalités sont présentées dans un environnement intégré et intuitif.

## Analysez vos ventes et vos achats

À tout moment et en fonction de vos besoins personnels : analyse statique ou dynamique, éditions en temps réel ou en temps différé, analyse en cumul ou en détail...

ItProd Gestion Commerciale SQL vous permet de bénéficier d'outils standards et immédiatement disponibles tels que l'analyseur dynamique.

## Bénéficiez de toute la puissance d'un ERP

ItProd Gestion Commerciale SQL s'intègre naturellement avec de nombreux produits de comptabilité (SAGE - CIEL - WARMUP - TOTAL COMPTA - ARCOLE). De plus, ItProd Gestion Commerciale SQL s'enrichit de façon modulaire : avec, Ventes Comptoir, Gestion d'Affaires, Assemblage, EDI, E-commerce.

Grâce à la parfaite intégration de ces produits au sein de l'ERP ItProd, l'exploitation en temps réel de toutes vos données est naturelle, conviviale et intuitive.

## Gestion de la Relation Client

Avec l'option Gestion de la Relation Client, complétez efficacement la Gestion Commerciale ItProd et gagnez du terrain !

Aujourd'hui, la réussite de vos actions commerciales appelle un suivi qualitatif et une analyse fine de votre activité depuis l'initiation du premier contact aux relations après-vente.

ItProd Gestion de la Relation Client vous donne les moyens d'une politique commerciale offensive et pertinente à moindre coût et vous permet d'identifier, d'attirer et de fidéliser simplement et efficacement vos clients :

- Fonctionnez en parfaite intégration avec la Gestion Commerciale et la Gestion de production.
- Connaissiez précisément vos prospects et clients pour mener des actions commerciales ciblées et mieux répondre à leurs attentes,
- Organisez efficacement votre activité, analysez les retombées de vos actions marketing et votre activité commerciale.

La Gestion de la Relation Client est une option d'ItProd Gestion Commerciale.



# ItProd SQL Gestion commerciale

IsiWeb Access

Une autre façon d'utiliser les produits ItProd !

Issues de l'utilisation avancée des technologies Internet, les solutions ItProd sont accessibles à travers le Web.

- Simplification des déploiements
- Réduction des flux sur le réseau
- Informatisation des sites distants facilitée

## Une richesse fonctionnelle inégalée

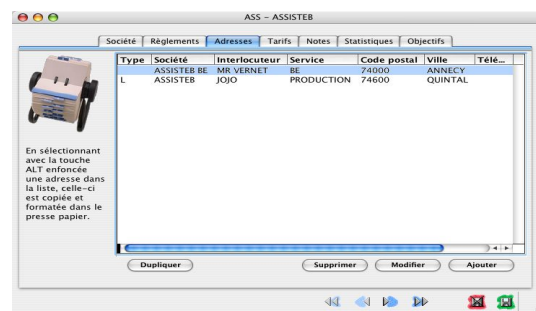
Enrichissez vos bases de données prospects !

L'option Gestion de la Relation Client inclut en standard l'importation d'adresses externes pour vous permettre de constituer un fichier de Prospects. Grâce à l'assistant d'importation de données, vous déterminez librement les champs que vous souhaitez importer et la zone de la fiche prospect où vous souhaitez les voir apparaître.

## Identifiez efficacement vos clients !

L'option Gestion de la Relation Client s'organise autour de la fiche Client/Prospect, parfaitement adaptée aux besoins PME-PMI et d'une fiche d'informations complémentaires entièrement paramétrable.

Avec l'option Gestion de la Relation Client : basculez automatiquement vos prospects en clients (un prospect devient client à la



choix).

## Attirez et fidélisez votre clientèle !

Des courriers et des mailings en toute simplicité

L'option Gestion de la Relation Client est parfaitement interfacé avec le traitement de texte intégré d'ItProd ou avec Microsoft Office et autorise l'utilisation de la fonction de publipostage de Word pour préparer un courrier personnalisé à partir d'une maquette Word.

À partir de la fiche prospect, personnalisez une maquette, envoyez un courrier à un ou plusieurs centaines de destinataires et enregistrez cette action dans l'historique du suivi commercial.

Historisez chaque interactions entre vous et votre client ...

Dans l'option Gestion de la Relation Client, chaque action (courrier personnalisé, appel téléphonique, rendez-vous...) est rattachée à une fiche client-prospect. Vous pourrez enregistrer ces actions au cas par cas, prospect par prospect ou en rafale, si elles sont liées à une opération commerciale (salon, mailing, campagne de télévente) lancée sur une cible de prospects.

Au fil de l'activité de votre entreprise, l'option Gestion de la Relation Client archive toutes les actions et propositions réalisées, vous permettant

ainsi d'avoir à tout moment par simple clic, une vision globale de votre démarche marketing et commerciale.

## Administrez vos affaires avec efficacité

La gestion des propositions commerciales se fait en totale intégration avec la Gestion Commerciale ItProd.

Enregistrez vos diverses propositions commerciales qualifiées avec un pourcentage de réussite, puis associez directement à ces propositions un ou plusieurs devis.

Ainsi vous pouvez, suivre l'évolution d'un dossier, faire des prévisions de vente, anticiper votre chiffre d'affaires.

Pour une meilleure gestion de vos emplois du temps, l'option Gestion de la Relation Client permet également, via un lien direct avec le calendrier d'entreprise, de planifier des tâches et des alertes (rendez-vous, relance...).

## De l'analyse à la prise de décision ...

En temps réel, analysez vos perspectives de ventes, les résultats de vos opérations commerciales par rapport aux coûts engagés, grâce à des outils performants et accessibles à tous, tel que l'analyseur statistique.

L'option Gestion de la Relation Client vous permettra d'analyser les résultats de vos actions et propositions et de mettre en place des mesures correctives.

